

Reklamácie a vrátenie tovaru

Reklamáciu alebo vrátenie tovaru je možné vybaviť buď osobne alebo kuriérom/poštou.

Kuriérom alebo poštou:

- Tovar pripravte a bezpečne zabalte.
- Priložte sprievodný dopis s popisom závady, prípadne dôvod vrátenia tovaru.
- Priložte kópiu nákupného dokladu a vašu spätnú adresu.
- Číslo bankového účtu v tvare IBAN pre prípad vrátenia peňazí.
- Odovzdajte tovar na poštu alebo prepravnú spoločnosť.
- Tovar zasielajte na adresu:
ecoPhone s.r.o.
Železničná 4345/23A
Sereď 92601

Osobne:

- Tovar pripravte a prineste na našu pobočku na adrese:
ecoPhone s.r.o.
Železničná 4345/23A
Sereď 92601
- Prosíme Vás, predtým ako k nám pôjdete zavolajte na 0907 474 511 alebo 0918 412 207 a dohodnite si presný termín.

Kontakt:

reklamacie@ecophone.sk

+421 918 412 207

+421 907 474 511